


# 故障かなと思ったら

現象	原因	対処方法
水が出ない 冷水・温水	<ul style="list-style-type: none"><li>● ボトル容器に水がない状態。(タンクに水は入っているが、新しいボトル容器を挿さないと出ない仕組み)</li><li>● チャイルドロックをしたまま冷温水レバーを押している。</li><li>● 電源プラグがコンセントから抜けている。</li><li>● 停電、またはブレーカーが切れている。</li><li>● 扉が開いている。</li><li>● クリーンサイクルシステムが作動中 (エコボタンランプ点滅中) である。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 空炊き防止も含めて、多少ボトル容器に水が残っていても、新しいボトル容器と交換してください。(1ボトルに容量以上の水が充填されています。) ボトル交換ランプ (赤) が点滅したら交換のサインです。ボトル交換してください。</li><li>● チャイルドロックの状態を確認してください。(13～14ページ「チャイルドロックと冷温水の使用法」を参照。)</li><li>● 電源プラグをコンセントに挿し込んでください。</li><li>● ご自宅、オフィス等の電気の配電盤を点検してください。</li><li>● 扉をカチッと音がするまで閉めてください。</li><li>● クリーンサイクルシステム作動中は少量 (温水コップ2杯程度・冷水コップ5杯程度) であれば使用できませんが、クリーンサイクルシステムが作動した直後は温度がぬるくなる場合があります。約20分後には通常使用できます。</li></ul>

## 故障かなと思ったら (つづき)

現象	原因	対処方法
水が出ない 冷水・温水	●表示プレートの3つのランプが全て消灯している。	●電源プラグを抜いて数秒後に挿し直すといランプが数秒点灯後、3つのランプがすべて消灯する。 →故障のサインです。本体を交換させていただきます。 ●電源プラグを抜いて数秒後に挿し直しても、3つのランプがすべて消灯のままである。 →停電、またはブレーカーが切れている。自宅、オフィス等の電気の配電盤を点検してください。 →ヒューズが切れている。本体を交換させていただきます。 →ウォーターサーバーの電気回路の故障の可能性があります。本体を交換させていただきます。
冷水・温水が出ない 冷たい水にならない お湯にならない ぬるい	●冷水の出し過ぎ、または冷却時間が短すぎる。 ●温水の出し過ぎ、または加熱時間が短すぎる。 ●設置場所の温度が高い。 ●背面の放熱部にホコリが詰まっている。 ●ウォーターサーバーの背面が壁の近くに設置されている。 ●エコモード(エコボタンランプ点灯)になっている。 ●エコモード終了直後である。 ●クリーンサイクルシステムが作動中(エコボタンランプ点滅中)である。 ●表示プレートの3つのランプが全て消灯している。	●一度に大量に出さないようにするか、時間を置いて使用してください。 ●一度に大量に出さないようにするか、時間を置いて使用してください。 ●直射日光の当たらない風通しの良い場所に設置してください。 ●背面放熱部(黒い金網部分)を清掃してください。 ●背面を壁より15cm以上離して、背面放熱部からの熱が逃げないようにしてください。 ●エコボタンを1回押してエコモードを解除してください。(約30分以内で温水が適温になります。) ●約30分以内で温水が適温になります。 ●クリーンサイクルシステム作動中は少量(温水コップ2杯程度・冷水コップ5杯程度)であれば使用できますが、クリーンサイクルシステムが作動した直後は温度がぬるくなる場合があります。約20分後には通常使用できます。 ●電源プラグを抜いて数秒後に挿し直すといランプが数秒点灯後、3つのランプがすべて消灯する。 →故障のサインです。本体を交換させていただきます。 ●電源プラグを抜いて数秒後に挿し直しても、3つのランプがすべて消灯のままである。 →停電、またはブレーカーが切れている。自宅、オフィス等の電気の配電盤を点検してください。 →ウォーターサーバーの電気回路の故障の可能性があります。本体を交換させていただきます。
ボトル交換後、冷水も温水も出ない	●ボトル挿込口とボトルキャップの接続不備。 ●扉が完全に閉まっていない。 ●表示プレートの3つのランプが全て消灯している。	●ウォーターサーバーのボトル挿込口とボトルキャップをきちんと接続し直してください。(9ページ「設置の仕方」③~⑦を参照。) ●扉をカチッと音がするまで閉めなおして、表示プレートのボトル交換ランプ(赤)が消灯するのを確認してください。 ●電源プラグを抜いて数秒後に挿し直すといランプが数秒点灯後、3つのランプがすべて消灯する。 →故障のサインです。本体を交換させていただきます。 ●電源プラグを抜いて数秒後に挿し直しても、3つのランプがすべて消灯のままである。 →停電、またはブレーカーが切れている。自宅、オフィス等の電気の配電盤を点検してください。 →ウォーターサーバーの電気回路の故障の可能性があります。本体を交換させていただきます。

現象	原因	対処方法
エコモードにならない エコボタンランプが点灯に変わらない	●クリーンサイクルシステムが作動中(エコボタンランプ点滅中)である。 ●エコボタンを完全に押ししていない、または長押しする時間が短すぎる。	●クリーンサイクルシステムが終了(エコボタンランプ消灯)を待ってから、エコボタンを3秒間(エコボタンランプが点灯するまで)長押ししてください。 ●エコボタンの中央を3秒間(エコボタンランプが点灯するまで)長押ししてください。  中央を押す
水が漏れている	●ボトル挿込口とボトルキャップの接続不備。 ●ボトル容器が損傷している。 ●表示プレートの3つのランプが全て消灯している。	<b>まずボトル容器を外し、電源プラグを抜いてください。</b> ●ウォーターサーバーのボトル挿込口とボトルキャップをきちんと接続し直してください。(9ページ「設置の仕方」③~⑦を参照。) ●ボトル容器に傷がある場合は、新しいボトル容器と交換してください。 ●故障のサインです。本体を交換させていただきます。※販売店へご連絡ください。
ピーピーと音がする ボトル交換ランプとエコボタンランプが点滅している	●水が漏れている。	<b>まず、電源プラグを抜いてください。</b> ●ウォーターサーバー周辺を確認し、水漏れがある場合は拭き取ってください。※販売店へご連絡ください。
騒音(ノイズ)がする	●ウォーターサーバーが傾いている。 ●壁や他の製品にウォーターサーバーが触れている。 ●冷温水を使用したときのポンプ作動音。 ●クリーンサイクルシステムが作動中(エコボタンランプ点滅中)である。	●ウォーターサーバー本体を水平に保ってください。 ●ウォーターサーバーを壁や他の製品から離してください。(2ページ「設置について」を参照。) ●数分お待ちください。(冷温水タンクが満タンになればポンプ音は止まります。) ●クリーンサイクルシステム作動中はポンプが作動します。(作動時間約20分)
冷温水蛇口から白い結晶物が出る	●加熱や冷却によりミネラルが結晶化する。	●天然のミネラル成分が結晶化したものですので、飲んでも問題ありません。

※上記以外で不明な点などがございましたら、販売店へご連絡してください。